

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Công Ty TNHH Bảo Hiểm FWD Việt Nam (“**Công Ty**”) luôn coi trọng các dữ liệu riêng tư. Chúng tôi bảo vệ sự an toàn của thông tin khách hàng (sau đây gọi chung là “**Quý Khách**”) bằng cách tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu thông tin cá nhân với các chuẩn mực nghiêm ngặt về sự an toàn và tính bảo mật.

### **Quy định chung**

Chính sách bảo mật thông tin cá nhân (“**Chính Sách**”) chỉ liên quan đến việc xử lý thông tin/dữ liệu cá nhân của Quý Khách được thực hiện bởi Công Ty.

Chính Sách này nêu rõ các thông tin thu thập; mục đích và cách thức thu thập thông tin cá nhân; việc sử dụng, bảo vệ, lưu trữ và xử lý dữ liệu của Quý Khách; các quyền và nghĩa vụ của Quý Khách với vai trò là chủ thể dữ liệu.

### **Chúng tôi có thể thu thập những thông tin cá nhân nào của Quý Khách?**

Các dữ liệu/thông tin cá nhân sau đây của Quý Khách sẽ được thu thập và lưu trữ:

- Dữ liệu cá nhân cơ bản: họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, hình ảnh cá nhân, số điện thoại liên lạc, địa chỉ cư trú, số CCCD/CMTND/hộ chiếu, địa chỉ email, lĩnh vực công việc, chức danh trong công việc, tài khoản ngân hàng và các dữ liệu cá nhân cơ bản khác liên quan đến Quý Khách theo quy định của pháp luật.
- Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: là dữ liệu gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân Quý Khách mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền lợi hợp pháp của Quý Khách bao gồm tình trạng sức khỏe, thông tin về tài chính/tài sản, thông tin về giao dịch và các dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác theo quy định của pháp luật.

Để làm rõ thêm, các thông tin cá nhân này của Quý Khách chỉ được thu thập phù hợp khi Quý Khách tham gia sản phẩm bảo hiểm, gửi yêu cầu bồi thường, cập nhật thông tin, gửi các yêu cầu khác hoặc sử dụng dịch vụ khác của chúng tôi và dựa trên sự đồng ý của Quý Khách hoặc được pháp luật cho phép.

### **Chúng tôi thu thập dữ liệu như thế nào?**

Thông tin cá nhân của Quý Khách được thu thập:

- trực tiếp khi Quý Khách cung cấp thông tin đó cho chúng tôi (ví dụ: khi Quý Khách điền vào hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc biểu mẫu yêu cầu);
- khi Quý Khách cung cấp cho chúng tôi thông qua bất kỳ phương tiện nào khác;

## **Chúng tôi thu thập thông tin của Quý Khách cho những mục đích gì?**

Dữ liệu thông tin cá nhân của Quý Khách được thu thập cho những mục đích sau:

- để hỗ trợ các mục đích thực thi và tuân thủ các quy định của pháp luật;
- để xử lý, quản lý, triển khai và thực hiện các yêu cầu, hợp đồng của Quý Khách như thẩm định, tính phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập quỹ dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm và hoặc các quyền khác theo hợp đồng bảo hiểm, các hoạt động liên quan đến phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố, phòng chống trục lợi bảo hiểm, lưu trữ, sao lưu, xử lý và quản trị cơ sở dữ liệu;
- để thực hiện các mục đích khác như chăm sóc khách hàng và dịch vụ hậu mãi, nghiên cứu khảo sát, thiết kế sản phẩm mới hoặc cải tiến sản phẩm và dịch vụ hiện có, các nghiên cứu đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn;
- khi được sự đồng ý của khách hàng để thực hiện các hoạt động cho mục đích giới thiệu, sản phẩm, dịch vụ cũng như cập nhật các thông tin, chương trình của Công Ty.
- mục đích khác như thông báo tại thời điểm thu thập thông tin.

## **Dữ liệu cá nhân của Quý Khách sẽ được cung cấp cho ai, ở đâu và cho những mục đích gì?**

Thông tin cá nhân sẽ được bảo mật nhưng có thể, nếu pháp luật cho phép và nếu việc tiết lộ đó là cần thiết để đáp ứng yêu cầu hoặc một mục đích liên quan trực tiếp đến mục đích mà dữ liệu cá nhân được thu thập.

Công Ty sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của Quý Khách cho bên thứ ba khác, trừ các trường hợp sau đây:

- theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc theo các quy định của pháp luật;
- cho bên thứ ba khác là bên thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích đã được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu ở trên, thay mặt cho Công Ty thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Công Ty;
- cho bên liên quan khác là chủ thể tham gia vào giao dịch mua bán, hợp nhất hoặc sáp nhập mà Công Ty là đối tượng của các giao dịch mua bán, hợp nhất hoặc sáp nhập đó, tuân thủ các quy định của hợp đồng mua bán cũng như các quy định của pháp luật;

Theo các quy định của pháp luật hiện hành, Công Ty có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Quý Khách tới một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam hoặc sử dụng một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam để xử lý dữ liệu phù hợp với các mục đích thu thập và xử lý dữ liệu đã được Quý Khách đồng ý ở trên (có thể bao gồm xử lý dữ liệu cá nhân bằng các hệ thống tự động, quản lý định danh, quản trị trang web, phân tích dữ liệu, sao lưu dữ liệu, dịch vụ an ninh và lưu trữ) và tuân thủ các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật. Liên quan đến việc chuyển dữ liệu ra nước ngoài, Công Ty sẽ ký kết các hợp đồng và hoặc yêu cầu các bên thứ ba nhận chuyển giao dữ liệu bảo đảm rằng dữ liệu cá nhân được bảo đảm thận trọng theo yêu cầu trong Chính sách này và các quy định pháp luật có liên quan.

### **Chúng tôi sẽ bảo vệ và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý Khách như thế nào?**

Công Ty cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý Khách cũng như tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ thông tin cá nhân theo luật pháp Việt Nam và duy trì mức an toàn cần thiết để đảm bảo các dữ liệu cá nhân mà Quý Khách đã cung cấp cho chúng tôi không bị tiết lộ, sử dụng, truy cập, sửa đổi một cách không phù hợp.

Các bên thứ ba khác - chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách khi được phép, theo hướng dẫn xử lý và yêu cầu về bảo vệ dữ liệu của Công ty hoặc theo hợp đồng, thỏa thuận đã ký kết với Công Ty. Chúng tôi có quy trình thích hợp để xử lý mọi nghi vấn về việc vi phạm dữ liệu cá nhân và sẽ thông báo cho Quý Khách và cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan về vi phạm dữ liệu cá nhân theo các quy định hiện hành của pháp luật.

### **Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu của Quý Khách trong thời gian bao lâu?**

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong một thời gian cần thiết để đáp ứng mục đích của việc thu thập thông tin hoặc để tuân thủ các quy định của pháp luật, các quy chế và chính sách nội bộ của Công Ty.

### **Quyền của Quý Khách với vai trò là chủ thể dữ liệu.**

Theo quy định của pháp luật hiện hành, Quý Khách có thể có các quyền sau đối với dữ liệu cá nhân liên quan đến Quý Khách, bao gồm:

- Quyền được thông báo, đồng ý hoặc không đồng ý, rút lại sự đồng ý về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến Quý Khách, trừ trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác;
- Quyền được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác;
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

- Quyền yêu cầu truy cập, cập nhật và chỉnh sửa bất kỳ dữ liệu cá nhân chưa cập nhật hoặc không chính xác nào liên quan đến Quý Khách;
- Quyền được yêu cầu Công Ty cung cấp cho Quý Khách thông tin/dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác;
- Quyền được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định của pháp luật;
- Quyền được yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- Quyền tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật;
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

Quý Khách vui lòng liên hệ với Công Ty để được hỗ trợ.

Trong trường hợp Công Ty nhận được yêu cầu của Quý Khách liên quan đến việc thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu, Công Ty sẽ thực hiện các yêu cầu của Quý Khách phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, nếu thực hiện các yêu cầu của Quý Khách có thể dẫn đến việc Công ty sẽ không thể cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho Quý Khách, hoặc ảnh hưởng đến việc duy trì, tiếp tục thực hiện các hợp đồng, thỏa thuận với Quý Khách, trong các trường hợp này, theo quy định của pháp luật, Công Ty sẽ thông báo cho Quý Khách về hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng, thỏa thuận của Quý Khách với Công Ty, đồng thời, Quý Khách có trách nhiệm hoàn thiện các giấy tờ, tài liệu cần thiết để Công Ty có cơ sở thực hiện yêu cầu của Quý Khách. Công Ty cũng có quyền từ chối yêu cầu của Quý Khách trong trường hợp yêu cầu đó vi phạm quy định hiện hành của pháp luật hoặc pháp luật hiện hành có quy định khác hoặc Công Ty không thể xác nhận danh tính của Quý Khách, hoặc không đủ cơ sở để Công ty thực hiện yêu cầu của Quý Khách. Trong bất cứ trường hợp nào, Công Ty sẽ thông báo cho Quý Khách lý do không thể thực hiện yêu cầu của Quý Khách.

#### **Nghĩa vụ của Quý Khách với vai trò là chủ thể dữ liệu.**

Quý Khách có các nghĩa vụ sau đây trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính Quý Khách và của các cá nhân khác:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;

- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

### **Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt khác.**

- Xử lý dữ liệu cá nhân không phải là của chính Quý Khách: Quý Khách đảm bảo việc Quý Khách đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý và cung cấp ủy quyền hợp pháp để thực hiện các thủ tục liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân trên cơ sở Chủ thể dữ liệu đó đã biết rõ và đồng ý về việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính sách này.
- Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em: Việc cung cấp và xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em (từ đủ 7 tuổi trở lên đến dưới 18 tuổi) cần được sự đồng ý của trẻ em và cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ em.
- Xử lý dữ liệu cá nhân (Bên Mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng) trong trường hợp bị tuyên bố mất tích hoặc tử vong: việc xử lý dữ liệu cá nhân trong các trường hợp này cần sự đồng ý của vợ/chồng/con thành niên; hoặc cha/mẹ (nếu không có vợ/chồng/con thành niên) của chủ thể dữ liệu khi được yêu cầu để thực hiện các quyền, nghĩa vụ liên quan đến hợp đồng bảo hiểm.

### **Sửa Đổi Bổ Sung Chính Sách Bảo Mật Đây.**

Bất kỳ thời điểm nào và không cần thông báo, Công Ty có quyền bổ sung thêm, thay đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính Sách này. Nếu chúng tôi quyết định thay đổi chính sách về dữ liệu thông tin cá nhân, những thay đổi này sẽ được thông báo trên trang web của chúng tôi để Quý Khách luôn được cập nhật. Những thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung đó sẽ có hiệu lực ngay khi cập nhật trên trang web. Hãy đảm bảo rằng Quý Khách luôn kiểm tra Chính Sách này thường xuyên để nắm rõ các cập nhật, thay đổi.

### **Thông tin liên hệ.**

Trong trường hợp có bất kỳ câu hỏi và/hoặc yêu cầu liên quan đến Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này hoặc đối với dữ liệu cá nhân của mình, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với Chúng tôi theo thông tin sau:

#### **Công Ty TNHH Bảo Hiểm FWD Việt Nam**

- Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà Capital Tower, 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội, Việt Nam.
- Đường dây nóng phục vụ Khách hàng: 024 397 49988  
Giờ làm việc: Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần, từ 8:30 đến 12:00 và từ 13:00 đến 17:30 (trừ ngày Lễ, Tết)